



Universitatea Națională de Știință și
Tehnologie POLITEHNICA București
Facultatea de Inginerie Industrială și
Robotica



PLAN MANAGERIAL pentru mandatul 2024-2029

PROF.DR. ING. Oana Roxana CHIVU

*CANDIDATĂ LA FUNCȚIA DE DIRECTOR AL DEPARTAMENTULUI INGINERIA CALITĂȚII ȘI
TEHNOLOGII INDUSTRIALE din FACULTATEA DE INGINERIE INDUSTRIALĂ ȘI ROBOTICĂ,
UNIVERSITATEA NAȚIONALĂ DE ȘTIINȚĂ ȘI TEHNOLOGIE POLITEHNICA BUCUREȘTI*

**„NU ÎNCEPE NICIODATĂ CU NU SE POATE, CI ÎNCEPE CU SĂ VEDEM”
*Nicolae Iorga***

CUPRINS

I. INTRODUCERE	3
II. MOTIVAREA CANDIDATURII	4
III.CONTEXTUL GENERAL DE REALIZARE A PLANULUI MANAGERIAL	6
IV. CONDIȚII SPECIFICE	7
V. OBIECTIVELE MAJORE ALE MANDATULUI	8
VI.PRINCIPIUL MANAGERIAL DE CONDUCERE.....	10
VII. STRATEGIA DE DEZVOLTARE PROPUȘĂ PENTRU 2024-2029.....	12
A. ACTIVITATEA DIDACTICA	13
B. ACTIVITATEA DE CERCETARE.....	16
C. MANAGEMENTUL ACADEMIC SI ADMINISTRATIV	18
D. VIZIBILITATEA NATIONALA SI INTERNATIONALA	20
E. MANAGEMENTUL CALITĂȚII	21



I. INTRODUCERE

Conform Legii Educației Naționale, Departamentul este unitatea academică funcțională care asigură producerea, transmiterea și valorificarea cunoașterii în unul sau mai multe domenii de specialitate.

Prezentul plan managerial, realizat în concordanță cu Planul Strategic de Dezvoltare a UNSTPB, Carta UNSTPB și Legea educației naționale, propune consolidarea realizărilor departamentului obținute în perioada anterioară și soluții de dezvoltare viitoare a acestuia printr-o atitudine flexibilă la dinamica schimbărilor din mediul universitar, dar și din mediul economic și social.

În consecință, Planul managerial este conceput pentru a răspunde la adaptarea și asigurarea compatibilității procesului de învățământ și de cercetare, care se desfășoară în cadrul departamentului ICTI, la cerințele și performanțele promovate pe plan național și european. În acest scop se urmărește, pe de o parte, formarea unor specialiști care să posede competențele necesare integrării rapide și eficiente în diversele activități ale vieții economice, iar, pe de altă parte, dezvoltarea activității de cercetare științifică, fundamentală și aplicativă, cu diseminarea eficientă a rezultatelor obținute (spre mediul de afaceri sau în publicații de prestigiu).

Implicarea constantă în activitatea de cercetare și didactică, prin proiectele științifice, activități de îndrumare a studenților și doctoranzilor, constituie o garanție a angajamentului meu pe termen lung față de instituția pe care o reprezint. În acest context, îmi declar disponibilitatea de a participa la acest proces de modernizare și eficientizare a Departamentului ICTI, din care fac parte, în scopul promovării valorilor locale. În acest demers, o colaborare cu membrii Departamentului, echipa de conducere a Facultății și a Universității, dar și în special cu studenții va asigura un climat adecvat pentru atingerea acestor obiective.

II. MOTIVAREA CANDIDATURII

Decizia mea de a candida se bazează pe dorința de a contribui la reconstrucția poziției de top a departamentului ICTI în cadrul facultății IIR, a învățământului superior românesc, ceea ce implică o abordare modernă, care să stimuleze promovarea valorilor autentice, colaborarea între membrii comunității academice atât în activitatea didactică (la cele trei cicluri: licență, master, doctorat) cât și în activitatea de cercetare științifică. Dacă până acum am acumulat cunoștințe manageriale, acum sunt în faza în care consider că am o misiune, aceea de a dăru din cunoștințele, timpul și experiența mea, colegilor de departament/facultate/universitate, studenților, având în minte moto-ul: **“DĂRUIND VEI DOBÂNDI”** (Nicolae Steinhardt).

Mă consider o persoană privilegiată pentru că aparțin comunității academice dintr-o universitate prestigioasă, o universitate cu profesori de la care am avut ce învăța atât din punctul de vedere al transmiterii de cunoștințe și al dobândirii de competențe, cât și din punct de vedere pedagogic, educațional și uman, o universitate cu un patrimoniu impresionant, contribuind decisiv la dezvoltarea economică, socială și culturală a României.

Sunt conștientă de faptul că a fi director de departament implică responsabilități importante, dar îmi exprim convingerea că, promovând un sistem de conducere participativă, delegând multe din competențele atribuite directorului de departament conform Cartei UNSTPB și, nu în ultimul rând, având alături membrii Consiliului departamentului, vom reuși să evoluăm frumos cu toții și să beneficiem de toate avantajele unei meserii atât de frumoase cum este cea de dascăl. În plus, sunt obișnuită să mă implic și munca nu mă sperie, ci dimpotrivă, experiența acumulată ca Director al Departamentului ICTI, comisii de doctorat, comisii de avansare în cariera didactică, membru în Comisia de calitate a Facultății de Inginerie Industrială și Robotică, responsabilă a programului de master Ingineria securității și sănătății în muncă, mă ajută să privesc cu obiectivitate și realism activitățile asociate funcției vizate.

Sunt o persoană ambițioasă, dedicată și perseverentă. În același timp, sunt deschisă dialogului, iar comunicarea eficientă este unul dintre atuurile mele. Îmi propun să devin elementul de legătură între diferitele grupuri de lucru și de cercetare din cadrul departamentului și să facilitez o mai bună colaborare între acestea, în beneficiul tuturor.

Pe de altă parte, mă recomandă faptul ca sunt o persoana conciliantă, care a cultivat bune relații cu toți colegii din departament, din alte departamente și facultăți și chiar și din alte universități din țară și din străinătate. Faptul că, în cadrul echipelor de cercetare am colaborat cu foarte mulți colegi din UNSTPB și din alte universități din țară și din străinătate, dovedește disponibilitatea, flexibilitatea și capacitatea mea de a lucra și coordona echipe, în vederea atingerii unor obiective palpabile.

Un alt motiv este reprezentat de colaborarea foarte bună avută cu conducerea facultății și a universității, colaborare ce se va menține în continuare, în favoarea Departamentului Ingineria Calității și Tehnologii Industriale. Trebuie să înțelegem că departamentul face parte, ca și celelalte departamente, dintr-un tot unitar numit UNSTPB și, din acest motiv, a colabora eficient cu conducerea universității ne va ajuta la promovarea și dezvoltarea acestuia.

Argumente care mă recomandă pentru ocuparea poziției de director de departament:

- obținerea titlului de doctor în Inginerie industrială în anul 2009;
- obținerea gradului didactic de profesor universitar în anul 2019;

- o bogată activitate științifică care s-a concretizat în publicarea unui număr mare de cărți și articole și participarea ca director sau membru în mai multe contracte și granturi de cercetare, la nivel național și internațional;
- prestigiul național și internațional, dobândit prin calitatea de membru în colegiul de redacție al unor reviste naționale și internaționale și prin citările în revistele și cărțile din România și din afara țării;
- existența la nivelul departamentului a unor relații interpersonale bune și a unei atmosfere de lucru propice unor performanțe cât mai ridicate.
- experiența managerială anterioară, prin implicarea în mod activ ca membru în conducerea facultății și a departamentului, ceea ce-mi oferă o garanție a activităților viitoare ca director de departament;
- cunoașterea problemelor cu care se confruntă departamentul, precum și a riscurilor care pot greva activitatea departamentului în perioada următoare;
- disponibilitatea de a-mi folosi experiența și pregătirea în vederea realizării unui departament cu o structură funcțională și performantă, recunoscut la nivel de facultate și universitate;
- încrederea că pot reprezenta cu succes departamentul la nivel de facultate și universitate, având bune relații de colaborare, atât cu conducerea facultății, cât și cu cea a universității.

Simbioza dintre cercetare și educație reprezintă cheia spre progres, în care cercetarea reprezintă rodul pasiunii, perseverenței, căutării continue, iar educația, ca un proces continuu, atât pentru cadrele didactice cât și pentru studenți, aderând la noile provocări impuse de societate.

Experiența dobândită prin funcțiile de conducere mă fac să afirm că putem progresa doar dacă încurajăm munca în echipă, sprijinind tinerii în efortul lor de autodepășire și punând interesul comunității deasupra ambițiilor personale.

Atribuțiile funcțiilor de conducere nu m-au împiedicat însă să-mi îndeplinesc și rolul de cadru didactic și de cercetător, îmbinând pasiunea, dăruirea cu ambiția și perseverența, elemente care îmi propun să le cultiv în rândul corpului academic al departamentului, dar și în rândul studenților.

Poziția de director de departament este cea a unui leader care trebuie să îmbine la nivel managerial educația, cercetarea, relațiile interumane și dezvoltarea instituțională, toate acestea fiind imposibil de realizat fără aportul întregului corp didactic al departamentului. De aceea, consider că directorul de departament trebuie să fie un exemplu de integritate și modestie personală care să poată responsabiliza oamenii din jur care să poată crea un mediu propice dezvoltării și autodepășirii personale.

Declar că funcția de conducere pentru care candidez nu mă va situa pe o poziție de incompatibilitate definită conform legislației în vigoare.



III.CONTEXTUL GENERAL DE REALIZARE A PLANULUI MANAGERIAL

Prezentul Plan Managerial, conceput în contextul unor schimbări majore la nivel național în învățământul superior, unde se desfășoară o reformă a compatibilizării cu structurile și performanțele existente pe plan universitar european, are la bază trei principii fundamentale: transparența, responsabilitatea și integritatea academică.

Contextul academic actual este condiționat de contextul mai larg economico social, caracterizat prin numeroase dificultăți, provocări și restricții, fapt ce conduce la necesitatea adaptării stricte a strategiilor de dezvoltare la resursele materiale și financiare existente. Condițiile generale actuale se leagă de existența unei crize economice și pe piața muncii care nu a fost încă depășită și care își pune amprenta asupra evoluției sistemului educațional românesc. Pe de altă parte, cadrul legislativ configurat în urma promulgării Legii Educației Naționale nr. 1/2011 conduce la o serie de mutații în sistemul educațional românesc, mai ales la nivelul managementului universitar. În același timp, trebuie subliniat faptul că învățământul românesc se confruntă, în ultimii ani, cu o stare de acută subfinanțare, procentul alocat din PIB învățământului fiind de 3,2 % în loc de 6%, așa cum este prevăzut în legislație. Un alt element nefavorabil îl reprezintă scăderea continuă a numărului de absolvenți de liceu, fapt ce se repercutează și asupra numărului de studenți al Facultății de Inginerie Industrială și Robotică și implicit, al Departamentului de Ingineria Calității și Tehnologii Industriale.

Prezentul proiect managerial este perfectibil pe parcurs la cerințele apărute și are drept scop integrarea și adaptarea activității departamentului la strategiile care urmează să fie promovate de Universitatea NSTPB.

Misiunea noastră, a cadrelor didactice, este de a dezvolta valoarea în oameni, în procese și în produse. În acest sens, am să urmăresc realizarea la un înalt nivel de calitate a învățământului și cercetării științifice avansate, în domenii specifice, în context național și internațional, răspunzând necesităților dezvoltării intelectuale, profesionale și sociale a individului și progresului societății românești.

IV. CONDIȚII SPECIFICE

Ca unitate organizatorico-funcțională a Facultății de Inginerie Industrială și Robotică, Departamentul Ingineria Calității și Tehnologii Industriale participă la elaborarea și gestionarea programelor de studii din domeniul Inginerie Industrială alocat misiunii sale. Astfel, departamentul gestionează următoarele programe de studii de:

- **licență:**
 - Ingineria sudării (I.S.);
 - Ingineria și Managementul Calității (I.M.C.);
 - Inginerie securității în Industrie (I.S.I.)
 - Tehnologii Industriale Inteligente (TII)
- **masterat:**
 - Ingineria Calității (I.C.);
 - Ingineria sănătății și securității în muncă (I.S.S.M.);
 - Ingineria și managementul proceselor de sudare și control (I.M.P.S.C);
 - Evaluarea calității materialelor și produselor (E.C.M.P.)

Din nefericire, contextul economic și sociopolitic din Romania, care a fost în ultimii ani nu tocmai favorabil educației, iar acest lucru s-a resimțit și asupra Departamentului Ingineria Calității și Tehnologii Industriale, generând efecte negative asupra ofertei educaționale precum și asupra atragerii resurselor financiare suficiente pentru dezvoltarea departamentului. Aceste elemente, coroborate cu un număr în scădere de la an la an al absolvenților de bacalaureat, au generat dificultăți în realizarea formațiilor de studenți aferente programelor de licență, în special la IS și ISI. De asemenea, la nivelul departamentului se constată implicare mai scăzută a cadrelor didactice în activitatea de cercetare, elaborare de propuneri de proiecte pentru competiții naționale/internaționale și lucrări de specialitate.

Se impune ca pe viitor să se îmbunătățească oferta educațională și să se stimuleze activitatea de cercetare a cadrelor didactice în vederea creșterii vizibilității naționale și internaționale a departamentului, focalizându-ne pe cele trei funcții ce caracterizează conceptul de universitate modernă:

- educație la cele mai înalte standarde calitative;
- cercetare și dezvoltare în concordanță cu standardele internaționale;
- legătura cu societatea prin crearea de cunoștințe, formarea de personal calificat, transferul și aplicarea cunoștințelor.

V. OBIECTIVELE MAJORE ALE MANDATULUI

„Stabilirea obiectivelor este primul pas în transformarea invizibilului în vizibil.”

Tony Robbins

Mandatul pe care doresc să-l obțin se va baza pe următoarele principii directoare:

- ✓ integritate,
- ✓ consecvență și perseverență în finalizarea acțiunilor,
- ✓ deschiderea către studenți, cadre didactice și mediul socio-economic,
- ✓ obiectivitate, promovarea valorilor
- ✓ încurajarea opiniei deschise.

Viziunea propusă poate să devină realitate numai, și numai, prin implicarea deplină și contribuția fiecăruia dintre noi, într-un efort comun și concentrat spre obiectivele strategice ale universității, ca parte esențială în creșterea performanței academice, științifice și manageriale, în susținerea propriilor noastre idei și proiecte. Voi promova valorile în care cred: calitatea, onestitatea și responsabilitatea, managementul flexibil, transparent și participativ, care va promova și încuraja performanța, recunoașterea meritelor, deschiderea spre comunitate și colegialitatea.

Plecând de la starea de fapt prezentată mai sus, se pot formula obiectivele majore și obiectivele specifice ale prezentului plan managerial, plan ce vizează competitivitatea pe piața educației și cercetării și se integrează misiunii asumate a FIIR de a produce și furniza cunoaștere către societate prin cercetare științifică avansată, formare de specialiști în domeniile facultății și dezvoltarea interacțiunii dintre universitate și mediul de afaceri și social.

Componentele prioritare ale Planului Managerial sunt:

- remodelarea ofertei educaționale la licență și master cu sprijinul și expertiza partenerilor economici, în scopul ajustării permanente a ofertei educaționale la exigențele pieții muncii;
- dezvoltarea de noi programe de studiu cu precădere de master, postuniversitare, în colaborare și cu sprijinul logistic și expertiza partenerilor economici;
- reactivarea centrului CPAC-CA- prin derularea unui program de dezvoltare profesională continuă- “Evaluator de risc în ssm”; promovarea mai susținută a ofertei cursurilor postuniversitare în provincie;
- realizarea unui învățământ performant, centrat pe student;
- creșterea nivelului de satisfacție a studentului față de calitatea actului educațional;
- îmbunătățirea relației student-profesor și creșterea gradului de inserție a absolvenților pe piața muncii;
- promovarea activităților de cercetare în concordanță cu tendințele la nivel național și internațional pentru îmbunătățirea bazei materiale a departamentului, creșterea vizibilității naționale și internaționale a departamentului și individual a cadrelor didactice; realizarea unui nou laborator modern de sudare;
- parteneriate cu ITM și Ministerul Muncii pentru practica de specialitate în domeniul SSM;
- asigurarea unui climat de muncă civilizată și eficient, care să stimuleze obținerea de performanțe în activitatea didactică și de cercetare, inițiativa personală și competiție productivă.

Obiectivele strategice ale planului managerial sunt următoarele:

- ✓ îmbunătățirea calității învățământului universitar de licență și masterat în scopul dezvoltării unui sistem educațional la standarde europene și a creșterii impactului absolvenților pe piața muncii
- ✓ intensificarea activității de cercetare orientată spre nevoile actuale ale societății românești și creșterea vizibilității acesteia în plan național și internațional
- ✓ creșterea continuă a veniturilor departamentului prin participarea la granturi, contracte de cercetare științifică, precum și prin donații și sponsorizări, venituri care să asigure dezvoltarea bazei materiale și cumpărarea echipamentelor specifice procesului de cercetare
- ✓ sprijinirea propunerilor și a inițiativelor studenților și cooperarea între structurile de conducere ale departamentului și cele ale organizațiilor studențești, în scopul implicării acestora în luarea deciziilor
- ✓ dezvoltarea relațiilor internaționale ale departamentului pentru îmbunătățirea imaginii facultății în contextul creșterii prestigiului UNSTPB
- ✓ dezvoltarea relațiilor de cooperare cu parteneri din mediul socio-economic, implicarea constantă și susținută a Departamentului în viața comunității.

VI. PRINCIPIUL MANAGERIAL DE CONDUCERE

“Adevăratul succes înseamnă să nu te oprești niciodată din a te îmbunătății”

Jordan Belfort

Managerul modern înțelege și își asumă un rol dinamizator, având drept țintă excelența, ceea ce înseamnă: să aibă „știința” recrutării resurselor umane, să înnoiască mereu calitatea activității echipei, să fie sincer, dedicat muncii sale, să-și respecte toate angajamentele, să investească în oameni, să dea permanent angajaților un feedback despre munca lor și să poată gestiona posibilele conflicte, să dea dovadă de transparență, să se debaraseze de cei care opun rezistență la schimbare, să impună un anumit comportament prin forța exemplului personal și să simplifice la maximum mecanismul birocratic. Toate acestea la un loc pot să nu aibă o mare importanță dacă managerul nu știe că 70% din timpul său înseamnă comunicare (pe verticală și orizontală) și relaționare, un proces delicat și dificil pentru care trebuie să aibă competențe.

În activitatea managerială, voi aplica principiul relațiilor de sprijin deoarece sunt convinsă că în Departamentul de Ingineria Calității și Tehnologii Industriale, comunitatea academică și studenții pot conviețui, se pot dezvolta și evolua numai printr-o colaborare bazată pe relații de încredere, respect și demnitate.

În vederea atingerii acestui deziderat, dar și cu scopul asigurării stabilității și continuității activității în cadrul departamentului, programul managerial propus urmărește consolidarea și continuarea realizărilor obținute până în prezent de colectivul de cadre didactice din cadrul departamentului, iar pentru aceasta mă voi ghida consecvent după următoarele principii:

- **atitudine proactivă** - este atitudinea inversă atitudinii reactive pe care o au majoritatea oamenilor. Altfel spus, mulți oameni caută să-și transfere responsabilitățile dând vina pe alții, pe întâmplări sau pe mediul înconjurător. La un manager, o asemenea atitudine este dăunătoare, pentru că înseamnă timp pierdut și scăderea eficienței. A fi proactiv înseamnă a căuta în primul rând o soluție, o rezolvare a problemelor; mai mult, un manager trebuie să preîntâmpine problemele, să aibă capacitatea de a vedea oarecum în avans crizele care se pot declanșa, ca să le poată soluționa în faza mai puțin gravă;

- **existența scopului, încă de la începutul acțiunii.** La baza managementului eficient stă conștiința activă atât a scopurilor cât și a capacităților de a le aduce la îndeplinire cu ajutorul imaginației.

- **prioritatea priorităților.** Aceasta înseamnă o viață disciplinată, o concentrare pe acele activități care sunt cele mai importante și nu neapărat cele mai urgente

- **a înțelege mai întâi și apoi a fi înțeles.** Majoritatea interacțiunilor interpersonale nu înseamnă și o ascultare atentă a celuilalt. De obicei interlocutorii au în minte niște idei sau atitudini pe care vor să le impună indiferent de părerile celuilalt, astfel că ascultă superficial sau selective argumentele care le sunt aduse.

- **subordonarea intereselor individuale interesului general.** Preocuparea față de organizație este mai importantă decât preocupările individuale.

- **ierarhie.** Liniile de autoritate trebuie să fie clar definite dinspre vârful către baza organizației.

- **ordine.** Oamenii și materialele trebuie să se afle în locul potrivit la momentul potrivit, iar oamenii trebuie să ocupe postul care li se potrivește cel mai bine.

• **echitate, corectitudine și integritate.** Loialitatea angajaților trebuie să fie încurajată printr-un tratament corect și echitabil.

• **inițiativă.** Necesitatea creării unui plan și asigurării succesului acestuia și oferirea oportunității subordonaților de a-l realiza.

• **comunicare.** Comunicarea orală și scrisă trebuie folosită pentru a asigura coeziunea echipei. Am constatat că în orice organizație comunicarea este cheia de baza a tuturor realizărilor.

• **obiectivitate;**

• **transparența totală a actului managerial și vizibilitate** în luarea și comunicarea deciziilor, conducere participativă prin implicarea și consultarea membrilor Consiliului departamentului în luarea deciziilor;

• **meritul, singurul criteriu de promovare și recompensare;**

• **respect reciproc, indiferent de funcție sau gradul didactic;**

• **realizarea unei atmosfere de încredere reciprocă;**

• **asumarea răspunderii pentru demersul managerial;**

• **realism și luciditate;**

• **punerea în valoare a potențialului științific** a membrilor departamentului și susținerea inițiativelor referitoare la realizarea de activități de cercetare interdisciplinară;

• **comunicarea continuă** cu toți membrii departamentului și asigurarea unui cadru decizional transparent;

• **dialogul și rezolvarea** prin mediere și consens a unor diferențe de opinii sau dialoguri care nu sunt în concordanță cu normele de etică și deontologie profesională;

• **spiritul de echipă.**

Toate acțiunile prezentate în continuare au ca scop principal consolidarea poziției pe care Departamentul de Ingineria Calității și Tehnologii Industriale o ocupă în cadrul Facultății de Inginerie Industrială și Robotică și a UNSTPB, creșterea prestigiului programelor de studii printre celelalte programe de profil din țară și dezvoltarea ingineriei industriale în context internațional.

VII. STRATEGIA DE DEZVOLTARE PROPUȘĂ PENTRU 2024-2029

“Nu poți trăi o zi perfectă fără să faci ceva pentru cineva care nu te va putea răsplăti niciodată.” - John Wooden

Viziunea propusă este aceea a unui departament care să ajungă o entitate ancorată în spațiul național și european al educației, cercetării, inovării și digitalizării prin promovarea performanței și excelenței în toate domeniile.

Departamentul Ingineria Calității și Tehnologii Industriale își asumă în perioada următoare un rol fundamental în:

- creșterea rolului tehnologiilor informației și comunicării în procesele decizionale și de management ale departamentului, precum și în procesele de predare și învățare;
- îmbunătățirea calității învățământului universitar de licență și master, în scopul dezvoltării unui sistem educațional la standarde europene în vederea creșterii impactului absolvenților pe piața muncii locale, naționale sau internaționale;
- intensificarea activității de cercetare orientată spre nevoile actuale ale societății românești și creșterea vizibilității acesteia în plan național și internațional;
- îmbunătățirea sistemelor suport pentru studenți (consilierea și orientarea în carieră, tutorat, servicii sociale) și dezvoltarea și implementarea unor programe modulare, flexibile, adaptate profilului și nevoilor educaționale ale studenților sau cerințelor exprimate de către agenții economici;
- creșterea competitivității programelor de studii în cadrul facultății FIIR și UNSTPB dar și pe plan regional și național;
- modernizarea managementului academic și administrativ, dezvoltarea relațiilor internaționale ale departamentului pentru îmbunătățirea imaginii în contextul creșterii prestigiului UNSTPB;
- dezvoltarea relației cu mediul socio-economic, implicarea constantă și susținută a departamentului în viața comunității;
- dezvoltarea unui sistem al managementului calității bazat pe un parteneriat activ cu studenții.
- consolidarea în cadrul departamentului a activităților de perfecționare a cadrelor didactice din învățământul preuniversitar.
- dezvoltarea competențelor și aptitudinilor digitale ale comunității academice și propunerea noilor tehnologii
- implicarea mai activă a cadrelor didactice în activități de cercetare/ proiectare/ consultantă desfășurate la nivel instituțional ;
- Dezvoltarea parteneriatelor cu institute de cercetare, universități și facultăți din țară și străinătate
- Creșterea vizibilității departamentului, prin organizarea de manifestări științifice cu participare locală, națională și internațională (mese rotunde, workshop-uri, conferințe, congrese), chiar și online .

Strategia de dezvoltare a departamentului ICTI pe care o propun prin intermediul prezentului plan managerial pentru mandatul 2024-2029 are la bază:

- Activitatea didactică

- Activitatea de cercetare
- Managementul academic și administrativ
- Vizibilitatea națională și internațională
- Managementul calității

A. ACTIVITATEA DIDACTICĂ

Obiectiv strategic 1

Îmbunătățirea calității învățământului universitar de licență și masterat în scopul dezvoltării unui sistem educațional la standarde europene și a creșterii impactului absolvenților pe piața muncii

În perioada 2024 – 2029, oferta educațională a departamentului Ingineria Calității și Tehnologii Industriale din cadrul Facultății de Inginerie Industrială și Robotică a UNSTPB va fi adaptată, în mod dinamic, în funcție de evoluția tendințelor înregistrate pe piața muncii, pe plan legislativ și în funcție de capacitatea instituțională proprie. Oferta educațională a departamentului se va orienta spre creșterea calității portofoliului de cursuri oferite la toate nivelurile de studiu, prin adaptarea conținutului acestora la fluxul actual de informații, care să asigure abilitățile și competențele corespunzătoare unei educații de excelență, orientate către nevoile unei societăți dinamice aflate într-o continuă transformare.

Pentru îndeplinirea acestui obiectiv strategic, se propun următoarele măsuri și acțiuni:

- **Creșterea exigenței procesului educațional la programele de studii universitare pentru asigurarea unei pregătiri superioare prin:**
 - îmbunătățirea continuă, a conținutului și metodicii actului pedagogic și de evaluare a cunoștințelor;
 - modernizarea procesului de transmitere a cunoștințelor prin utilizarea tehnologiilor informaționale și de comunicații în derularea procesului educațional și creșterea componentei participative și stimulative a actului didactic prin introducerea cursurilor interactive ;
 - accentuarea responsabilităților în ceea ce privește procesul educațional și adaptarea continuă a ofertei de specializări la cerințele mediului socio-economic și asigurarea compatibilității acesteia cu cea din spațiul european
 - accent sporit pe programele masterale;
 - asigurarea unui nivel avansat al cursurilor de la programele masterale față de cele de la programele de licență;
 - eliminarea eventualelor suprapuneri, reluări în totalitate a unor teme predate anterior;
 - îmbunătățirea activității practice de specialitate;
 - asigurarea unui program de editare-actualizare a cursurilor la programele de studii organizate de departament și achiziționarea de carte de specialitate conform resurselor alocate;
 - întocmirea dosarelor de obținere a acreditării și re acreditarea periodică a programelor de studii, după caz.
- **Sporirea atractivității programelor de studii de licență/masterale prin:**
 - regândirea planurilor de învățământ la programele de masterat în vederea țintirii directe a unor meserii;
 - extinderea și diversificarea specializărilor de studii masterale (inclusiv prin crearea unor programe transdisciplinare);

- realizarea unei infrastructuri moderne, adaptate învățământului bazat pe dezvoltarea de competențe;
 - organizarea de cursuri postuniversitare de perfecționare, de reconversie și formare continuă;
 - organizarea de cursuri de vară cu participare națională/internațională cu tematici specifice domeniilor de studii organizate;
 - realizarea sondajelor și analizelor privind tendințele înregistrate pe piața muncii, în vederea stabilirii unei oferte atractive de programe academice;
 - sporirea gradului de informare a publicului privind oferta de studii oferită de departamentul Ingineria Calității și Tehnologii Industriale prin editarea de materiale de prezentare (ghiduri, pliante, broșuri, CD-uri etc.), pentru atragerea de studenți din toată țara/din afara țării.
 - invitarea elevilor de liceu la evenimentele organizate în facultate și universitate (Zilele carierei, Ziua porților deschise)
- **Modernizarea procesului didactic prin:**
 - consolidarea procesului de educație și îmbunătățirea calitativă continuă în concordanță cu cerințele sistemului de educație național, dar și cerințele internaționale;
 - consolidarea sistemului de e-learning
 - dezvoltarea bazei de documentare și dezvoltarea unei infrastructuri IT (rețele de calculatoare, conexiune internet) pentru cadre didactice și studenți, în toate spațiile departamentului;
 - modernizarea metodelor de predare-învățare-evaluare prin utilizarea unor echipamente informatice specifice (videoproiectoare, smartboard-uri, materiale multimedia, postarea online a cursurilor și seminariilor);
 - dezvoltarea infrastructurii adecvată tehnologiilor informației și comunicării;
 - ameliorarea activităților de practică profesională, printr-o mai bună colaborare între departamentul ICTI și mediul socio-economic;
 - continuarea modernizării și dotării laboratoarelor didactice și de cercetare.
 - **Creșterea competitivității personalului didactic/cercetare prin:**
 - creșterea indicatorilor de calitate și a performanței științifice, cu relevanță în raportările CNFIS pentru obținerea finanțării suplimentare și/sau în ranking-uri internaționale de prestigiu;
 - dezvoltarea, susținerea și sprijinirea direcțiilor de cercetare, transfer tehnologic și inovare care pot genera un avantaj competitiv la nivel local, național sau internațional;
 - recrutarea și promovarea personalului didactic, în concordanță cu normele și practica existente în cele mai bune universități din țară și străinătate;
 - continuarea politicii de ocupare a posturilor didactice vacante cu titulari, cu optimizarea raportului dintre posturile de profesor și conferențiar cu cele de lectori și asistenți;
 - încadrarea și promovarea cadrelor didactice se va face exclusiv pe baza criteriilor de calitate propuse pentru fiecare funcție didactică de departament, avizate de

Consiliul facultății și aprobate de Senatul Universității, în concordanță cu standardele naționale și Carta Universității;

- participarea titularilor la programe de perfecționare didactică/specialitate conform unor planuri anuale de perfecționare;
 - elaborarea și aplicarea unor strategii de carieră și dezvoltare personală pentru cadrele didactice tinere;
 - participarea la programe de mobilități și prezentarea în cadrul departamentelor a metodelor aplicate în universitățile partenere;
 - inițierea programelor de visiting și invitarea unor personalități din țară/străinătate în domeniile programelor de studiu;
 - stimularea cadrelor didactice care îndeplinesc condiții pentru abilitarea conducerii de doctorate;
 - înregistrarea de brevete de invenție naționale, internaționale, obținerea de premii și distincții la nivel național sau internațional cu largă vizibilitate ;
 - asigurarea calității prin intermediul procedurilor interne în domeniu – evaluare, monitorizare, dezvoltare managerială, măsurarea performanțelor, dezvoltarea standardelor de calitate.
- **Realizarea unui învățământ performant, centrat pe student, prin:**
 - implicarea studenților în toate activitățile curente premergătoare, din timpul și după perioada de studiu în universitate în vederea identificării și implementării celor mai eficiente metode și idei de acțiune ;
 - consiliere și tutorat în scopul dezvoltării personale, a abilităților de învățare independentă, gestionare a stresului în sesiune, abordare eficientă a examenelor scrise și orale, activități derulate cu sprijinul consilierilor de carieră ;
 - consultarea permanentă a studenților privind procesul de învățământ;
 - aplicarea unui învățământ formativ, orientat pe problematizare;
 - crearea unor condiții corespunzătoare de efectuare a practicii de specialitate;
 - formarea deprinderilor practice și creșterea importanței practicii de specialitate;
 - evaluarea continuă capacității studenților de a aplica cunoștințele acumulate în practică;
 - stimularea interesului studenților pentru activitatea de cercetare științifică, integrarea acestora în colectivele de cercetare ale cadrelor didactice;
 - reorganizarea cercurilor științifice studențești, elaborarea unor tematici ale lucrărilor de diplomă care să includă și activități de cercetare;
 - motivarea studenților în planul activității educaționale, prin evidențierea celor mai buni studenți de la fiecare an/ specializare pe pagina de internet a departamentului;
 - dezvoltarea legăturii funcționale cu studenții și cu absolvenții prin pregătirea și includerea acestora în programe de cercetare;
 - încurajarea participării studenților la programe de mobilitate profesională, care le asigură contactul cu experiențe de învățare noi, prin programe comune de studii, colaborări științifice în programele europene, dar și încurajarea și sprijinirea participării la dialogul național și european al studenților, prin activarea în organizațiile de profil de la acest nivel; mobilitățile ARUT.

• **Adaptarea curriculei la cerințele pieței forței de muncă prin:**

- dezvoltarea programelor de studii universitare prin consultare directă cu firme și instituții de prestigiu din domeniu;
- întâlniri și consultări cu angajatori în vederea dezvoltării unei legături bine structurate cu piața angajatorilor, atât la nivelul elaborării curriculei, cât și în ceea ce privește mecanismele de plasare a absolvenților și a stagiilor de practică;
- analiza evaluărilor efectuate în rândul absolvenților în ceea ce privește inserția pe piața muncii;
- organizarea unor anchete în mediul angajatorilor, pentru a putea evalua aspectele cu care se confruntă departamentul în pregătirea absolvenților pentru piața muncii;
- căutarea și atragerea posibilibilor beneficiari din industrie în vederea colaborării și a realizării unui transfer tehnologic funcțional.

• **Inițierea de noi programe de studii în condițiile în care sunt clar fundamentate, pe termen mediu și lung:**

- consultarea pe piața muncii cu privire la necesitatea unor specializări noi, ținând seama de concurența în plan regional, dinamica resurselor umane, efectele produse în statele de funcții, în planurile de învățământ, efectivul de studenți și costurile financiare;
- asigurarea standardelor de performanță impuse de ARACIS și metodologia privind ierarhizarea programelor de studii.

B. ACTIVITATEA DE CERCETARE

Obiectiv strategic 2

Intensificarea activității de cercetare orientată spre nevoile actuale ale societății românești și creșterea vizibilității acesteia în plan național și internațional

Cercetarea științifică reprezintă, în conformitate cu misiunea și obiectivele prevăzute în Carta Universității, una din componentele de bază ale activității academice desfășurate în cadrul Departamentului de Ingineria Calității și Tehnologii Industriale.

În domeniul cercetării științifice, se va urmări îndeplinirea obiectivului strategic prin următoarele măsuri și acțiuni:

• **Creșterea numărului de publicații științifice și a impactului acestora în reviste de specialitate prin:**

- publicarea rezultatelor cercetării în reviste cotate ISI din țară și din străinătate cu factor de impact cât mai ridicat, în reviste străine indexate în baze de date internaționale și clasificate CNCS;
- creșterea numărului de publicații (articole/cărți) în colaborarea cu autori străini;
- sporirea participărilor la manifestări științifice din țară/străinătate în scopul realizării unei vizibilități mărite a departamentului ICTI;
- publicare de cărți de specialitate în edituri recunoscute național și internațional;
- organizarea manifestărilor științifice ale departamentului (conferințe, simpozioane), cu participare internațională, care vor asigura publicarea lucrărilor în volume cu citare în ISI Proceedings sau edituri prestigioase din țară sau străinătate;
- propun organizarea unei conferințe în domeniul ssm, cu participare națională și internațională (cu ocazia zilei mondiale a SSM sau/si a săptămânii europene a SSM), în colaborare cu instituțiile abilitate din domeniu (IM, ITM, INCDPM, INSEMEX)

precum și unor universități cu renume în domeniu (Univ. Petroșani, Univ. Gh. Asachi Iași, Univ. Tehnică din Sibiu), și nu în ultimul rând cu participarea reprezentantului punctului focal al Agenției europene de securitatea muncii de la Bilbao, Spania.

- **Creșterea cuantumului anual al fondurilor de cercetare obținute prin competiție națională și internațională prin:**
 - dezvoltarea relațiilor de parteneriat cu societăți comerciale, cu asociații profesionale, prezentarea unei oferte coerente de servicii de cercetare și consultanță pentru atragerea și cointeresarea instituțiilor, precum și a agenților din mediul economic, pe baze contractuale, realizând un parteneriat activ, scopul fiind promovarea și susținerea proiectelor și acțiunilor departamentului;
 - încurajarea doctoranzilor de a participa la manifestări științifice de prestigiu, de a publica în reviste indexate BDI, în vederea îndeplinirii criteriilor de susținere a tezelor și creșterea ratei de finalizare
 - încurajarea doctoranzilor/post doctoranzilor în realizarea de brevete și transfer tehnologic către agenții economici
 - creșterea numărului de proiecte depuse anual la competițiile de cercetare naționale/internaționale;
 - creșterea ratei de succes a proiectelor participante la competițiile de cercetare interne anuale;
 - stimularea participării cadrelor didactice și a studenților la programele de cercetare;
 - promovarea parteneriatelor de cercetare cu alte departamente ale altor universități din țară și din străinătate, pentru atragerea de finanțare prin câștigarea competițiilor pentru proiecte la nivel național și european;
 - dezvoltarea cercetării interdisciplinare prin colaborarea cu parteneri din domenii adiacente (mediu, administrație publică etc).
 - formarea unui grup al doctoranzilor din departamentul ICTI, împărtășirea exemplelor de bune practici pentru creșterea procentului de finalizare a tezelor de doctorat .
- **Atingerea criteriilor de acreditare națională a laboratoarelor și centrelor de cercetare din departament prin:**
 - dezvoltarea unor colective de cercetare puternice care să desfășoare activități de cercetare competitive;
 - creșterea continuă a veniturilor departamentului prin participarea la granturi, contracte de cercetare științifică, precum și prin donații și sponsorizări, venituri care să asigure dezvoltarea bazei materiale și cumpărarea echipamentelor specifice procesului de cercetare;
 - dezvoltarea de laboratoare de cercetare și dotarea cu echipamente necesare;
 - implicarea în mai mare măsură a studenților și masteranzilor în activitățile de cercetare ale colectivelor din cadrul centrelor de cercetare;
 - promovarea cercetării științifice cu impact în mediul economic prin atragerea agenților economici în susținerea activităților de cercetare cu caracter aplicativ.
- **Implicarea și responsabilizarea tuturor cadrelor didactice ale departamentului în cercetare științifică prin:**
 - dezvoltarea de programe de cercetare la nivelul departamentului și implicarea adecvată a tuturor cadrelor didactice și a studenților celor două cicluri de învățământ;

- utilizarea rezultatelor obținute în activitățile de valorificare a cercetării științifice drept criterii de bază pentru evaluarea activităților la nivelul fiecărui cadru didactic din departament;
- susținerea financiară a activităților de valorificare a rezultatelor cercetării științifice realizate de cadrele didactice, pentru participarea la manifestări științifice de prestigiu, publicarea de lucrări în reviste de prestigiu național și internațional, editarea de cărți în edituri naționale și internaționale;
- susținerea cadrelor didactice pentru implicare în programe de studii post-doctorale din țară sau din străinătate;
- se va pune un accent deosebit pe dezvoltarea unor cercetări interdisciplinare realizate cu specialiști din alte centre de învățământ superior și cercetare științifică din țară, care să permită participarea la rezolvarea unor proiecte ample de cercetare, finanțate de către organisme naționale și internaționale;
- implicarea mai activă a personalului de specialitate al departamentului în programele internaționale vizând restructurarea și modernizarea învățământului și cercetării științifice;
- antrenarea studenților cei mai buni în activitatea de cercetare prin participarea lor la cercurile științifice studențești și cooptarea unora dintre aceștia în colectivele de cercetare ale departamentului. Dezvoltarea, la studenții interesați de această activitate, a imaginației, gândirii creatoare, originalității, spiritului de inițiativă și inventivitate care să asigure formarea unor viitori specialiști de marcă în domeniul Ingineriei industriale;
- identificarea unor modalități diverse de stimulare a personalului departamentului și studenților cu rezultate deosebite în activitatea de cercetare științifică. În acest sens, se va acorda o pondere mai mare la promovarea ierarhiei didactice în funcție de performanțele științifice ale candidatului. Activitatea științifică trebuie să fie un criteriu de bază în ocuparea postului didactic.

C. MANAGEMENTUL ACADEMIC ȘI ADMINISTRATIV

Obiectiv strategic 3

Abordarea unui management strategic academic și administrativ la nivelul Departamentului în acord cu cel al Facultății de Inginerie Industrială și Robotică și cel al universității

Activitatea managerială în Departamentul Ingineria Calității și Tehnologii Industriale se va baza pe consolidarea componentei academice și a celei administrative. Conducerea departamentului are misiunea de a elabora, adopta și evalua politicile și strategiile de dezvoltare ale departamentului în acord cu cele ale facultății și universității. Activitatea managerială a departamentului va avea în vedere următoarele măsuri și acțiuni:

- **Consolidarea sistemului actual de conducere colegial, participativ, bazat pe eficiență, transparență, standarde etice și implicare a membrilor departamentului în actul managerial prin:**
 - implicarea activă și responsabilă a Consiliului Departamentului în aplicarea strategiei de dezvoltare a departamentului;
 - elaborarea anuală a unui Plan Operațional, supus discuțiilor structurilor decizionale din Departament ;

- elaborarea planurilor de cercetare la nivelul Departamentului cu direcții și priorități de cercetare identificate de acestea.
- **Optimizarea numărului de studenți și a ofertei educaționale, prin:**
 - atragerea într-o pondere mai mare a absolvenților de liceu din București și din regiune prin creșterea atractivității și calității programelor de studii și prin serviciile oferite studenților;
 - creșterea ponderii studenților la programele de masterat;
 - creșterea gradului de inserție a absolvenților pe piața muncii;
 - sunt necesare acțiuni ferme, constante și susținute de promovare a specializărilor, prin deplasări ale cadrelor didactice în liceele din județele limitrofe Bucureștiului (și nu numai) în scopul prezentării realizărilor departamentului, a perspectivei absolvenților, prin prezentare de pliante, afișe, filme, conferințe tematice;
 - pentru atragerea unor viitori studenți cu reale aptitudini în domeniul ingineriei, trebuie să ne implicăm activ în pregătirea elevilor participanți la olimpiadele școlare de matematica, fizica și module tehnice;
 - în cadrul acțiunii Săptămâna porților deschise, trebuie organizate întâlniri cu elevii din clasele a XI-a și a XII-a de la liceele de profil, în care să prezentăm viitorilor studenți activitatea din departamentul nostru, să-i invităm viziteze laboratoarele, să participe la cursuri sau alte activități didactice;
 - prevenirea eșecului la angajare se va asigura printr-o bună pregătire profesională practică, atât la studiile de licență cât și la cele de masterat.
- **Optimizarea managementului financiar, prin:**
 - militarea pentru urgentarea desfășurării lucrărilor de renovare a spațiilor aferente departamentului;
 - adaptarea Planurilor de învățământ pentru disciplinele fundamentale comune mai multor specializări, astfel încât să permită organizarea cursurilor comune pentru studenții mai multor specializări pentru obținerea unor formațiuni de studiu rentabile financiar;
 - creșterea performanțelor departamentului pentru obținerea de fonduri sporite alocate coeficienților de calitate la nivel de universitate.
- **Optimizarea managementului resurselor umane, prin**
 - sprijinirea participării membrilor departamentului la programe de mobilități internaționale de formare și predare pentru îmbunătățirea abilităților didactice și totodată pentru acumularea unor noi experiențe profesionale în domeniul de interes;
 - implicarea departamentului în gestionarea resursei umane și angajarea de cadre didactice tinere în scopul dezvoltării armonioase a acestuia;
 - atragerea tinerilor absolvenți, cu pregătire profesională de cel mai înalt nivel, spre cariera universitară, prin scoaterea la concurs și ocuparea posturilor didactice vacante;
 - promovarea cadrelor didactice se va face conform prevederilor legale, urmărind stimularea candidaților pentru parcurgerea în timp optim a pregătirii și susținerii doctoratului, desfășurarea continuă a muncii de cercetare științifică, participarea la manifestări științifice și publicarea lucrărilor elaborate;

- evaluarea performanțelor va avea în vedere rezultatele obținute în activitatea didactică și științifică, implicarea în aplicarea reformei curriculare, aplicarea metodelor moderne în procesul instruirii teoretice și practice a studenților;
- **Dezvoltarea infrastructurii Departamentului Ingineria Calității și Tehnologii Industriale prin:**
 - obținerea accesului la publicațiile electronice de prim rang pe plan internațional, prin lărgirea bazei de date la care cadrele didactice să aibă acces;
 - modernizarea laboratoarelor didactice și de cercetare;
 - înnoirea permanentă a echipării cu aparatură modernă și software de specialitate;
 - asigurarea în condiții optime a accesului studenților și cadrelor didactice la Internet și baze de date științifice;
 - modernizarea și informatizarea completă a secretariatului departamentului;
 - dezvoltarea unei biblioteci a departamentului, îmbunătățirea bazei materiale de care dispune biblioteca prin achiziționarea continuă de cărți și publicații periodice de specialitate.

În momentul de față au fost demarate și finalizate discuțiile și o parte dintre achizițiile necesare înființării/dotării unor laboratoare noi după cum urmează

- laborator de tehnologii industriale inteligente prevăzut cu echipamente și instalații performante, dotat cu un sistem didactic M&I-400
- laborator de modelare și simulare, dotat cu un simulator fizic pentru comanda numerică de tip CNC și 16 licențe de software pentru elaborarea tehnologiei de prelucrare a pieselor de centre de prelucrare (frezare, găurire, alezare, adâncire) și pe strunguri.
- dotarea laboratorului de sudare, recondiționare și așchiere
- laborator de automatizări industriale
- **Promovarea programelor de studii și cercetare ale Departamentului prin:**
 - dezvoltarea și actualizarea permanentă a paginii web a departamentului în vederea unei promovări cât mai eficiente a programelor de studii și cercetare;
 - extinderea paginii web în limba engleză în vederea promovării acestor programe și a atragerii de studenți străini;
 - dinamizarea site-urilor centrelor de cercetare, conferințelor și simpoziunilor organizate prin activarea unor servicii de tip newsletter către participanții la manifestări științifice anterioare pentru promovarea evenimentelor viitoare sau pentru propuneri de parteneriate;
 - dezvoltarea de schimburi de publicații științifice cu facultăți din domeniu din țară și din străinătate și indexarea acestora în cataloagele bibliotecilor facultăților respective;
 - creșterea vizibilității programelor de studii din cadrul departamentului în rândul elevilor prin prezentarea specializărilor în cadrul unităților școlare;
 - organizarea de vizite de prezentare a laboratoarelor didactice și de cercetare ale departamentului, grupurilor de elevi.

D. VIZIBILITATEA NAȚIONALĂ ȘI INTERNAȚIONALĂ

Obiectiv strategic 4

Dezvoltarea relațiilor internaționale ale departamentului pentru îmbunătățirea imaginii facultății în contextul creșterii prestigiului Universității NSTPB

Strategia în care se va înscrie cooperarea Departamentului Ingineria Calității și Tehnologii Industriale cu partenerii din țară și străinătate se va baza pe relații colaborare și avantaj reciproc și va fi orientată în primul rând în folosul studenților, titularilor departamentului, a instituției în ansamblu. Din acest punct de vedere consider ca vor putea fi întreprinse următoarele:

• **Internaționalizarea studiilor prin:**

- afilierea departamentului ca membru titular sau asociat la organisme internaționale de prestigiu;
- promovarea programelor departamentului în străinătate;
- creșterea numărului de teze de doctorat în co-tutelă;
- creșterea numărului de acorduri de dubla diplomă cu instituții de același profil față de care se identifică zone de complementaritate ;
- actualizarea informațiilor utile pentru accesarea la programele de studii și punerea la dispoziția celor interesați a materialelor informative, broșurilor, pliantelor pe pagina Web;
- încurajarea mobilităților de studenți și cadre didactice prin programul Erasmus+, ca factor esențial în stabilirea de contacte directe pentru dezvoltarea de viitoare alte colaborări internaționale
- susținerea cadrelor didactice (inclusiv financiar) pentru participarea la manifestări internaționale sau la stagii de specializare în străinătate și mandatarea lor pentru inițierea unor colaborări viitoare cu instituțiile organizatoare;
- implicarea a cât mai multor studenți și cadre didactice în programul de mobilități, încheierea de noi parteneriate și prelungirea celor existente;
- întâlniri online/înregistrări cu absolvenți ai departamentului care au devenit oameni de succes și postarea pe site-ul departamentului.

Obiectiv strategic 5

Dezvoltarea relațiilor de cooperare cu parteneri din mediul socio-economic, implicarea constantă și susținută a Departamentului în viața comunității.

Pentru perioada 2024-2029 se vor lua următoarele măsuri și acțiuni, în vederea dezvoltării colaborării pe plan național:

• **Transformarea Departamentului într-un lider de opinie în profil regional în ceea ce privește domeniile științifice, prin:**

- popularizarea rezultatelor manifestărilor științifice organizate de departament;
- organizarea de dezbateri despre problemele stringente ale societății din perspectiva științifică difuzate în mass-media; intervenții publice tematice vizând viața comunității, în proiectele de dezvoltare durabilă a municipiului, în viața societății;
- implicarea angajatorilor în procesul de absorbție a absolvenților pe piața muncii;
- încheierea de parteneriate cu autoritățile locale și regionale pentru dezvoltarea de proiecte comune în folosul comunității;
- derularea de acțiuni comune cu instituții și organizații economice din zonă;
- colaborarea cu profesori și elevi din învățământul liceal la acțiunile departamentului.

E. MANAGEMENTUL CALITĂȚII

Obiectiv strategic 6

Dezvoltarea unui sistem al managementului calității bazat pe un parteneriat activ cu studenții

Politica în domeniul calității a Departamentului Ingineria Calității și Tehnologii Industriale va avea ca obiectiv principal realizarea de activități didactice și de cercetare competitive, care să îndeplinească toate cerințele, necesitățile și așteptările studenților prin implementarea, menținerea și îmbunătățirea funcționării sistemului de Management al Calității, conform cerințelor Metodologiei de evaluare externă a standardelor de referință și a listei indicatorilor de performanță ai Agenției pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior.

Măsurile și acțiunile de realizare a obiectivului strategic 6 sunt:

• **Alinierea la standardele și practicile activităților academice din țările Uniunii Europene prin:**

- îmbunătățirea continuă a performanței, eficienței și eficacității Sistemului de Management al Calității;
- antrenarea întregului personal în direcția realizării obiectivelor stabilite pentru domeniile de asigurare a calității, capacitate instituțională, eficiență educațională și Managementul Calității;
- dezvoltarea conceptului de „leadership” în contextul specific al învățământului universitar;
- întărirea autocontrolului și stabilirea de repere calitative și cantitative prin comparație cu cerințele activităților universitare din străinătate, pentru monitorizarea calității procesului de învățământ;
- promovarea unui mediu academic bazat pe un parteneriat responsabil cu studenții și personalul universității;
- monitorizarea măsurii prin care se răspunde solicitărilor studenților și a organizațiilor cu care universitatea interacționează.

• **Alocarea eficientă a resurselor materiale, financiare și informaționale pentru studenți și profesori, care să funcționeze pe baza eficienței, atât în procesul didactic, cât și al cercetării prin:**

- dezvoltarea infrastructurii departamentului și diversificarea bazei materiale, astfel încât să se creeze condiții cât mai bune de studiu și de cercetare pentru studenți și profesori;
- stimularea participării efective și responsabilizarea fiecărui membru al departamentului precum și formarea spiritului de echipă;
- îndeplinirea obiectivelor generale și specifice ale departamentului, care să stimuleze participarea fiecărui membru al corpului didactic, administrativ și de cercetare, precum și a studenților pentru atingerea scopului declarat, de îmbunătățire a calității procesului de învățământ.

• **Creșterea calității vieții studenților prin:**

- desfășurarea unor activități de consiliere, monitorizare și facilitare a procesului de învățare și de orientare a studenților în alegerea carierei;
- sprijinirea propunerilor și a inițiativelor studenților și cooperarea între structurile de conducere ale departamentului și cele ale organizațiilor studențești, în scopul implicării acestora în luarea deciziilor referitoare la problemele proprii;
- atragerea unui număr mai mare de studenți în colectivele de cercetare ale granturilor și implicarea lor directă în activitatea de cercetare științifică;
- organizarea, în colaborare cu organizațiile studențești, a sesiunilor anuale studențești de comunicări științifice;

- publicarea facilităților oferite celor interesați, în special studenților, privind calificările, diplomele comparabile cantitativ și calitativ cu cele oferite de universitățile din spațiul european al învățământului superior;
- **Creșterea calității corpului profesoral - condiție fundamentală pentru îndeplinirea misiunii universității**
 - întărirea autocontrolului și stabilirea de repere calitative și cantitative prin comparație cu cerințele activităților universitare din țară și străinătate, pentru monitorizarea calității procesului de învățământ;
 - menținerea evaluării de către studenți a activității didactice (curs și L,P/seminar), astfel încât conținutul cursurilor și lucrărilor practice/seminariilor să poată fi ajustat în funcție de feedback-ul celor cărora se adresează;
 - asigurarea unui climat de muncă civilizată și eficient, care să stimuleze obținerea de performanțe în activitatea didactică și de cercetare, inițiativă personală și competiția productivă.

Atingerea obiectivelor propuse în planul managerial se poate realiza printr-un management de calitate. Va fi prioritară preocuparea pentru asigurarea conformității activității din cadrul departamentului cu standarde europene și internaționale. Calitatea totală este rezultatul strategic al calității cercetării științifice și procesului educațional și de învățare, al calității organizatorice și manageriale, al calității serviciului care îi asigură logistica. Astfel, voi milita permanent pentru înțelegerea corectă a acestui lucru și formarea unei stări de spirit favorabile în acest sens.

Sunt conștientă că propunerea de Plan Managerial este perfectibilă.

Bazându-mă pe activitatea desfășurată în mandatul care se încheie, în calitate de director de departament, pe parcursul căreia am avut o colaborare foarte bună cu membrii departamentului, dar și cu celelalte departamente din facultate și din universitate, am încredere că împreună vom reuși nu doar să găsim soluțiile pentru a răspunde dificultăților cu care ne confruntăm, dar și să menținem departamentul în fruntea facultății.

În mod evident obiectivele propuse în acest Plan managerial sunt realizabile prin implicarea activă a Directorului de departament, împreună cu toți membrii colectivului departamentului, la toate activitățile didactice, de cercetare și nedidactice. Suntem o comunitate academică puternică și valoroasă, dar putem deveni mult mai puternică și mult mai valoroasă numai prin comunicare și muncă în echipă astfel încât departamentul ICTI să redevină un model de succes al învățământului superior românesc.

Potențialul profesional, experiența managerială și colaborarea cu toți colegii din departament sunt premisele pentru care îmi asum realizarea acestui plan managerial, activitatea mea și a echipei mele se va desfășura după aceleași valori în care cred personal: moralitate, onestitate, echilibru, etică și deontologie universitară, profesionalism, responsabilitate individuală și colectivă, transparență decizională, egalitate de șanse și libertate academică.

Data:

Prof. univ. Dr. Ing. Oana Roxana CHIVU