



## SECȚIUNEA 06 - 09

### INGINERIA CALITĂȚII

#### Comisia de examinare

Prof.dr.ing. Irina SEVERIN- Președinte  
Prof.dr.ing. Cătălin Gheorghe AMZA - Membru  
Conf.dr.ing. Dan Florin NIȚOI - Membru  
Sl. dr. ing. Gabriel TAȘCĂ – Secretar

13.05.2022, Ora 10<sup>30</sup>, Sala CB 213

#### 1. Studiu de caz privind perspectiva clienților în evaluarea conformității produselor

*Studenți:* Maria Carmen SOARE, Andrei Florin DOBRE, Bogdan Marian SCARLAT,  
anul III, Licență IMC , Facultatea IIR

*Conducător științific:* Prof.dr.ing. Irina SEVERIN, Departamentul ICTI

*Autor corespondent:* SOARE Maria Carmen

#### 2. Strategii ale companiilor în vederea satisfacerii clienților

*Studenți:* Elena Bianca IVAN, Georgiana Elena ARON, Andreea Cătălina GUȚOIU,  
anul III, Licență IMC , Facultatea IIR

*Conducător științific:* Prof.dr.ing. Irina SEVERIN, Departamentul ICTI

*Autor corespondent:* IVAN Elena Bianca

#### 3. Gestionarea procesului de tratare a reclamațiilor de la clienți

*Studenți:* Daniela LUNGU, Alice Ioana NISTOROIU FIANU,  
anul III, Licență IMC , Facultatea IIR

*Conducător științific:* Prof.dr.ing. Irina SEVERIN, Departamentul ICTI

*Autor corespondent:* LUNGU Daniela

#### 4. Studiu de caz privind demersurile agenților economici referitoare la publicitatea versus conformitatea produselor

*Studenți:* Andreea Letiția COJOACĂ, Maria Alexandra SÎRBU GUGU, Miruna NISTOR  
anul III, Licență IMC , Facultatea IIR

*Conducător științific:* Prof.dr.ing. Irina SEVERIN, Departamentul ICTI

*Autor corespondent:* COJOACĂ Andreea Letiția

**5. Acreditarea laboratoarelor de măsurări**

*Studenti:* Denisa GHEORGHITĂ, Ionuț Raul POPA, Raluca Alexandra STRUGARU  
anul III, Licență IMC , Facultatea IIR

*Conducător științific:* Prof.dr.ing. Irina SEVERIN, Departamentul ICTI

*Autor corespondent:* GHEORGHITĂ Denisa

**6. Gestionarea procesului de mentenanță**

*Studenti:* Denis Marian LECU, Elena Iulia DRAGASTAN, Mihaela GEORGESCU  
anul III, Licență IMC , Facultatea IIR

*Conducător științific:* Prof.dr.ing. Irina SEVERIN, Departamentul ICTI

*Autor corespondent:* LECU Denis Marian

**7. Autoevaluarea performanțelor unei companii din industria de automobile pe baza modelului de excelență EFQM**

*Studenti:* Ștefan BĂLAN, anul I, Master IC , Facultatea IIR

*Conducător științific:* Prof.dr.ing. Irina SEVERIN, Departamentul ICTI

*Autor corespondent:* BĂLAN Ștefan

**8. Evaluarea și îmbunătățirea satisfacției angajaților în sectorul public**

*Studenti:* Gabriela NĂLBITORU, anul I, Master IC , Facultatea IIR

*Conducător științific:* Prof.dr.ing. Irina SEVERIN, Departamentul ICTI

*Autor corespondent:* NĂLBITORU Gabriela

**9. Evaluarea managementului prin procese pe baza modelului de excelență EFQM**

*Studenti:* Laura Maria SCUTARU, anul I, Master IC , Facultatea IIR

*Conducător științific:* Prof.dr.ing. Irina SEVERIN, Departamentul ICTI

*Autor corespondent:* SCUTARU Laura Maria

**10. Metode si tehnici de promovare a produselor si de colectare a feedback-ului de la client in domeniul industrial**

*Studenti:* Florentina-Alexandra ENACHE, Diana RĂDUCANU, Ana-Ioana SĂRACU,  
Camelia-Andreea SIMION, anul IV IMC, Licență, Facultatea IIR

*Conducător științific:* S.I.dr.ing. Bogdan DUMITRU, Departamentul ICTI

*Autor corespondent:* SĂRACU Ana-Ioana, anaioanasaracu@yahoo.com

**11. Aspecte privind manipularea prin mass-media în situații de criză**

*Studenti:* Larisa - Gabriela NIȚĂ, Anamaria-Gabriela STURZOIU, anul IV IMC,  
Licență, Facultatea IIR

*Conducător științific:* S.I.dr.ing. Bogdan DUMITRU, Departamentul ICTI

*Autor corespondent:* STURZOIU Anamaria-Gabriela, sturzoianamaria@gmail.com

**12. Studiu comparativ privind tratarea reclamatilor.**

*Studenti:* Cătălina-Andreea BĂJENARU, Ana-Maria NEGOIȚĂ, Gabriel ȘAROV, anul  
IV IMC, Licență, Facultatea IIR

*Conducător științific:* S.I.dr.ing. Bogdan DUMITRU, Departamentul ICTI

*Autor corespondent:* NEGOIȚĂ Ana-Maria, ana822159@gmail.com

**13. Îmbunătățirea performanțelor produsului "Pompa M" și identificarea soluțiilor constructive și tehnologice**

*Student:* Dragoș GODEANU, anul II IC, Master, Facultatea IIR

*Conducător științific:* S.I.dr.ing. Bogdan DUMITRU, Departamentul ICTI

*Autor corespondent:* GODEANU Dragoș, dragos.godeanu@yahoo.com

#### **14. Structuri adaptive**

*Studenti:* Andrei- Laurentiu DINCULESCU, Daniel Florian IONIȚĂ, anul II, Licență, Facultatea IIR

*Conducători științifici:* Prof.dr.ing.Oana Roxana CHIVU, Conf.dr.ing. Claudiu BABIȘ, Departamentul ICTI

*Autor corespondent:* DINCULESCU Andrei- Laurentiu

#### **15. Aplicațiile materialelor inteligente în domeniul medical**

*Studenta:* Julia PETREANU, anul I, Licență, Facultatea I.I.R

*Conducător științific:* Conf.dr.ing. Marinela Nicoleta MARINESCU, Conf.dr.ing. Larisa BUTU, Departamentul I.C.T.I

*Autor corespondent:* PETREANU Julia

#### **16. Modelarea și simularea fenomenelor de transfer și conversie a energiei solare în România cu ajutorul Matlab**

*Studenti:* Corneliu-Alexandru TUDORACHE, Emilia-Georgiana OPRÎȘAN, Yasmina-Andreea MĂNTEȘCU, Victor-Marian MARINESCU, anul IV, Licență, Facultatea I.I.R

*Conducători științifici:* S.l.dr.ing. Ștefan Constantin PETRICEANU Conf.dr.ing. Dan NIȚOI, Departamentul I.C.T.I

*Autor corespondent:* TUDORACHE Corneliu-Alexandru

#### **17. Soluții privind reducerea poluării și fluidizarea traficului la intrarea/ieșirea din Universitatea Politehnica din București – ieșire separată în Iuliu Maniu**

*Studenti:* Corneliu-Alexandru TUDORACHE, Emilia-Georgiana OPRÎȘAN, Yasmina-Andreea MĂNTEȘCU, anul IV, Licență, Facultatea I.I.R

*Conducători științifici:* S.l.dr.ing. Ștefan Constantin PETRICEANU Conf.dr.ing. Dan NIȚOI, Departamentul I.C.T.I

*Autor corespondent:* TUDORACHE Corneliu-Alexandru